OPPORTUNITY CONSULTING

MISTERY SHOPPER

Opportunity Consulting empresa especializada en apoyar a las organizaciones en las áreas de formación y desarrollo, selección de personal, executive search, Headhuntig y consultoria de RR.HH, ofrece un nuevo servicio dirigido al sector comercial en el que evaluamos de manera constante y permanente los puntos de venta de la empresa presentando un informe obtenido mediante nuestro sistema *Mystery Shopper*

Un *Mystery Shopper* es un asistente que se presenta en los establecimientos como si fuera un cliente usual, y evalúa una serie de objetivos previamente establecidos de acuerdo a las necesidades de su empresa.

VENTAJAS DEL SERVICIÓ

Mejora del servicio y la atención personal

Entendimiento, Satisfacción y Fidealidad a sus clientes

Comprobación y mejora del rendimiento de sus empleados

Estudio de sus competencias

Estimular el crecimiento corporativo

Aumento de las ventas y beneficios

PROCESO DE TRABAJO

¿?

Determinar el porqué de utilizar el Mystery Shopper

1

Elección y Formación del Mystery Shopper

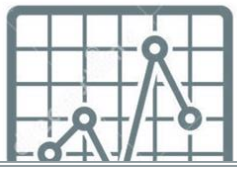
2

Elaboracion consensuada del programa

3

Visita de nuestro asistente al centro

4



Análisis de resultados y elaboración del informe

4

Toma de decisiones

5